

**From:** DS/CS Engagements (MCCSS)

**Sent:** March 09, 2023 11:09 AM

**To:** DS/CS Engagements (MCCSS) <DSCSEngagements@ontario.ca>

**Subject:** Update on Developmental Services Reform (March 2023) – Please Share/Le point sur la réforme des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle (mars 2023) – prière de diffuser

*(La version en français suit la version en anglais):*

Dear partners,

My name is Karen Glass and I am the new Assistant Deputy Minister of the Community Services Division at the Ministry of Children, Community and Social Services (MCCSS). My division is responsible for provincially funded adult developmental services (DS) in Ontario.

As you may know, the government released a plan to make developmental services and supports work better for the people that use them. This plan is called [Journey to Belonging: Choice and Inclusion](#). You can also find an easy read version of it [here](#).

We know that many people would like to hear about progress on Journey to Belonging. That is why I am sending this email and future updates to developmental services providers, umbrella organizations, families, caregivers and self-advocates, as well as people who have participated in engagements with the Ministry. Please share this email with anyone who you think would like to read it.

The ministry is taking a phased approach to developmental services reform to carefully plan, engage our partners, and support people and service providers to transition as different elements of the reform plan are introduced.

We are in the design phase of reform, and we are developing the key commitments outlined in the plan. I am writing to share some updates about that work. In this email, you will read about:

- Developing a new funding approach for adult developmental services
- Engagements with self-advocates, family members, service providers and academics about future workforce needs
- Some actions the ministry has taken to improve services and supports.

### **Update: Developing a new funding approach**

The government is developing a new way to fund services and supports for people with developmental disabilities. We are aiming to provide funding that is based on people's assessed support needs. We also want people to have more choices about how they receive the services and supports they need.

To do that, we need to establish a fair and equitable funding model to determine a funding amount for each person. This means developing a fair way to identify what

supports a person needs based on their assessment, and then determining how much money the government will pay for those supports.

Right now, the consulting firm KPMG is leading a study of developmental services and costs. The purpose of the study is to help the government understand the real costs of services, including where and why they vary across the province. KPMG is analyzing the information they collect and will inform the government about what they learned. I would like to thank all the service providers who participated in the study for their time and effort.

We will keep sharing updates with you on the developmental services costing study and our progress developing the funding approach.

### **Update: Workforce strategy**

Through the Developmental Services Workforce Strategy, the government is developing a plan for the workers who support people with developmental disabilities. Our goal is to help the workforce develop their skills further so they can do the best job possible helping people live the lives they choose and be part of their communities.

Last Fall, we had meetings with different people to get their thoughts and ideas on what the strategy should focus on. We talked to self-advocates, family members and caregivers, service providers and academics.

We heard about many interesting topics and ideas around the four main areas of focus of the draft strategy. The four areas are:

- **Grow and stabilize the workforce:** how we will find, grow and retain a workforce that reflects Ontario's diversity
- **Enhance skills and training:** how we will offer staff opportunities throughout their career to learn, grow and adapt
- **Modernize employment and workforce landscape:** how we will proactively support the workforce, service providers, individuals and families to adapt to more individualized supports
- **Advance professionalization:** how we will build a professional workforce over the long term that is valued for the critical service it provides to individuals and communities

We will take what we heard and continue to develop the workforce strategy.

### **Update: Immediate actions**

The government is making improvements to developmental services now, while we work on longer-term reform. Here are some highlights since the government published Journey to Belonging in May 2021:

- **Communication:** we updated our website to provide clear information about developmental services and the application process on [Ontario.ca](https://www.ontario.ca). Our Passport agency partners also created a new website for the Passport program ([www.passportfunding.ca](https://www.passportfunding.ca))
- **Passport program:** we are implementing permanent changes to the Passport program guidelines, effective April 1, 2023. These changes include addressing the temporary list of eligible expenses that were introduced to support recipients in response to the COVID-19 pandemic. These changes give Passport recipients more choice and flexibility about how they purchase the services and supports that meet their unique needs, participate fully in their communities and live as independently as possible. Passport recipients will receive more information directly from Passport Agencies. The ministry's website ([Ontario.ca](https://www.ontario.ca)) and [www.passportfunding.ca](https://www.passportfunding.ca) will be also be updated in March with the new guidelines, as well as resources for recipients.
- **Education and awareness:** we worked with self-advocates and family members on the Community Living Ontario Council to develop a social media campaign to promote welcoming communities for people with developmental disabilities, and created a web page on how to build more welcoming and inclusive communities: [Ontario.ca/seemyabilities](https://www.ontario.ca/seemyabilities)
- **Housing initiative:** we are helping more people find housing in the community and live more independently through an [investment](#) in housing navigation at Developmental Services Ontario and in the Adult Protective Services Worker program. That investment is \$13M over three years, starting in 2021-22.
- **Supports for families and caregivers:** Recognizing the value of peer supports, we are providing grant funding through the Ontario Caregiver Organization, to family support groups to support them in, strengthening and expanding local capacity, share information and connect and support caregivers. In 2022, the Ontario Caregiver Organization awarded 29 new, emerging and existing family support networks grants of up to \$4,500, and seven Impact and Collaboration Grants of up to \$10,000.
- **Workforce:** we collaborated with sector partners, including self-advocates, family members, service providers, and bargaining agents, to introduce three new initiatives to support the workforce:
  - A [recruitment-focused marketing campaign](#) to promote developmental services as a career choice
  - Modernized [core competencies](#) for developmental services workers to reflect the skills and competencies they will need to provide more individualized, person-directed supports in future. Core competencies are the values and behaviours that workers demonstrate in how they do their work

- A leadership training program to help leaders develop their skills and better support organizations to attract and retain skilled direct support staff and management

Thank you for taking the time to read this update; I hope you found it useful.

If you have any questions or comments on the content of this update, or if you would like to be added or removed from our distribution list, please contact [dscsengagements@ontario.ca](mailto:dscsengagements@ontario.ca).

You can also visit the [Developmental Services page](#) on Ontario.ca for more information about developmental services and Journey to Belonging.

I look forward to sharing more information with you in the future, as we continue working with our partners on developmental services reform.

Sincerely,

Karen Glass

---

Estimés partenaires,

Je suis Karen Glass, nouvelle sous-ministre adjointe de la Division des services communautaires du ministère des Services à l'enfance et Services sociaux et communautaires (MSESSC). Ma division a la responsabilité de fournir à l'échelle provinciale des services subventionnés aux adultes ayant une déficience intellectuelle en Ontario.

Vous savez certainement que le gouvernement a publié un plan afin d'assurer un meilleur fonctionnement des services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle et des soutiens afférents pour les personnes qui les utilisent. Le plan est intitulé [En quête d'appartenance : Choix et inclusion](#). Vous pouvez aussi en consulter une version facile à lire [ici](#).

Nous savons que nombre de personnes souhaiteraient savoir quel est l'avancement de « En quête d'appartenance ». Voilà pourquoi j'envoie le présent courriel et, ultérieurement, d'autres mises à jour aux fournisseurs de services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle et aux organismes cadres, aux familles, aux fournisseurs de soins, aux personnes qui défendent elles-mêmes leurs intérêts, ainsi qu'aux personnes qui ont participé aux engagements avec le ministère. Veuillez diffuser ce courriel à toute personne qui, à votre avis, souhaiterait en prendre connaissance.

Le ministère a opté pour une approche échelonnée à la réforme des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, de manière à pouvoir soigneusement planifier, mobiliser nos partenaires et appuyer les personnes et les fournisseurs de services pendant la transition, tandis que divers éléments de la réforme seront introduits.

Nous en sommes au stade de la conception de la réforme et préparons les engagements clés dégagés dans le plan. Dans le présent message, je souhaite faire le point sur ce travail. J'y traite notamment de ce qui suit :

- préparation d'une nouvelle approche de financement pour les services aux adultes ayant une déficience intellectuelle;
- mobilisation auprès des personnes qui défendent elles-mêmes leurs intérêts, des membres de la famille, des fournisseurs de services et des chercheurs universitaires à propos des futurs besoins de main-d'œuvre;
- certaines mesures que le ministère a prises pour améliorer les services et le soutien.

### **Mise à jour : Élaboration d'une nouvelle approche de financement**

Le gouvernement prépare une nouvelle façon de subventionner les services et les soutiens à l'intention des personnes ayant une déficience intellectuelle. Notre objectif est de fournir un financement reposant sur les besoins de soutien évalués de la personne. Nous souhaitons également que les personnes disposent de plus de choix sur la façon dont elles reçoivent les services et le soutien dont elles ont besoin.

Pour y parvenir, il faut établir un modèle juste et équitable de financement afin de fixer le montant de l'aide financière pour chaque personne. Cela signifie trouver une façon équitable de préciser quels sont les soutiens dont la personne a besoin d'après son évaluation et ensuite, fixer le montant d'argent que le gouvernement paiera pour ces soutiens.

Actuellement, le cabinet-conseil KPMG pilote une étude sur les services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle et les coûts afférents. L'objet de l'étude est d'aider le gouvernement à savoir quels sont les coûts réels des services, notamment dans quelle région de la province ils varient et pour quelle raison. KPMG analyse l'information recueillie et informera le gouvernement sur ce qu'il aura appris. J'aimerais adresser mes remerciements à tous les fournisseurs de services qui ont participé à l'étude et qui y ont consacré du temps et des efforts.

Nous vous tiendrons au courant de l'étude d'établissement des coûts des services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle et de nos progrès dans l'élaboration de l'approche de financement.

### **Mise à jour : Stratégie de la main-d'œuvre**

Dans le cadre de la Stratégie de la main-d'œuvre des services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle, le gouvernement élabore un plan à l'intention des travailleurs qui offrent un soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Notre objectif est d'aider ces personnes à parfaire leurs compétences afin d'être à même de faire leur travail le mieux possible et d'aider les personnes à vivre la vie qu'elles choisissent et à faire partie de leur collectivité.

L'automne dernier, nous avons tenu des réunions avec diverses personnes afin d'obtenir leurs réflexions et leurs idées à propos de ce sur quoi la stratégie devrait se concentrer. Nous avons discuté avec des personnes qui défendent elles-mêmes leurs intérêts, des membres de la famille et des fournisseurs de soins, des fournisseurs de services et des chercheurs universitaires.

Nous avons entendu nombre d'idées et de thèmes intéressants portant sur les quatre principaux secteurs d'orientation du projet de stratégie, à savoir :

- **Augmenter et stabiliser la main-d'œuvre** : de quelle façon repérer, augmenter et maintenir à l'effectif une main-d'œuvre rendant compte de la diversité de l'Ontario;
- **Parfaire les compétences et améliorer la formation** : modalités par lesquelles nous offrirons au personnel des possibilités d'apprendre, de grandir et de s'adapter tout au long de leur carrière;
- **Moderniser le paysage de l'emploi et de la main-d'œuvre** : modalités par lesquelles nous soutiendrons de façon proactive la main-d'œuvre, les fournisseurs de services, les personnes et les familles pour s'adapter à des soutiens plus individualisés;
- **Promouvoir le professionnalisme** : modalités pour bâtir un effectif professionnel à long terme, valorisé pour les services essentiels qu'il fournit aux personnes et aux collectivités.

Nous rassemblerons ce que nous aurons entendu et continuerons à élaborer la stratégie de la main-d'œuvre.

### **Mise à jour : Mesures immédiates**

Le gouvernement apporte des améliorations dès à présent aux services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle, tandis que nous travaillons sur la réforme à long terme. Voici quelques points saillants, depuis que le gouvernement a publié *En quête d'appartenance*, en mai 2021 :

- **Communications** : Nous avons mis à jour notre site Web afin de fournir des renseignements clairs sur les services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle et le processus de demande sur [Ontario.ca](https://www.ontario.ca). Nos partenaires du réseau des organismes offrant le programme Passeport ont également créé un nouveau site Web pour le programme Passeport ([www.passportfunding.ca](https://www.passportfunding.ca))

- **Programme Passeport** : Nous mettrons en œuvre des modifications permanentes aux lignes directrices du programme Passeport dès le 1<sup>er</sup> avril 2023. Parmi ces changements, mentionnons le traitement de la liste temporaire des dépenses admissibles introduite pour aider les bénéficiaires en réponse à la pandémie de la COVID-19. Ces changements offrent aux bénéficiaires de Passeport davantage de choix et de souplesse sur la façon dont ils font l'acquisition des services et soutiens qui répondent à leurs propres besoins, participent pleinement à la vie de leurs collectivités et vivent de façon aussi autonome que possible. Les bénéficiaires de Passeport recevront davantage de renseignements directement du réseau des organismes offrant le programme Passeport. Le site Web du ministère ([Ontario.ca](https://ontario.ca)) et [www.passportfunding.ca](http://www.passportfunding.ca) seront également mis à jour en mars en y ajoutant les nouvelles lignes directrices, ainsi que des ressources pour les bénéficiaires.
- **Information et sensibilisation** : Nous avons travaillé avec les personnes qui défendent leurs propres intérêts et les membres de la famille au Community Living Ontario Council afin de préparer une campagne dans les médias sociaux pour promouvoir des collectivités accueillantes à l'intention des personnes ayant une déficience intellectuelle et avons créé un page Web sur la façon de créer des collectivités plus accueillantes et plus inclusives : [Ontario.ca/seemyabilities](https://ontario.ca/seemyabilities)
- **Initiative de logement** : Nous aidons davantage de personnes à trouver un logement dans la collectivité et à vivre de façon plus autonome en [investissant](#) dans la recherche de logements de Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et dans le Programme de protection des adultes. Cet investissement est à hauteur de 13 millions de dollars sur trois ans à compter de 2021-2022.
- **Soutiens pour les familles et les fournisseurs de soins** : Reconnaisant la valeur du soutien par les pairs, nous offrons un financement par subventions par l'entremise de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario, à l'intention des groupes de soutien familial pour les aider, renforcer et étendre la capacité locale, diffuser l'information et établir des liens et soutenir les aidants naturels. En 2022, l'Organisme a accordé 29 subventions (d'un maximum de 4 500 \$) aux réseaux de soutien familial nouveaux, naissants et existants, et sept subventions d'impact et collaboration d'un maximum de 10 000 \$.
- **Main-d'œuvre** : nous avons collaboré avec les partenaires du secteur, notamment les personnes qui défendent leurs propres intérêts, les membres des familles, les fournisseurs de services et les agents négociateurs afin d'introduire trois nouveaux services à l'appui de la main-d'œuvre :

  - une [campagne de marketing axée sur le recrutement](#) pour promouvoir comme choix de carrière les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle;
  - la modernisation des [compétences de base](#) pour les travailleurs des services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle afin de

rendre compte des aptitudes et des compétences dont ils auront besoin pour offrir à l'avenir des services de soutien plus individualisés et mieux axés sur la personne. Les compétences de base sont les valeurs et les comportements que les travailleurs manifestent dans leur façon de faire leur travail;

- un programme de formation au leadership afin d'aider les meneurs à parfaire leurs compétences et à mieux soutenir les organisations pour attirer et retenir du personnel de soutien direct et des gestionnaires compétents.

Je vous remercie d'avoir pris le temps de prendre connaissance de cette mise à jour; j'espère qu'elle vous aura été utile.

Si vous avez des questions ou des observations sur le contenu de cette mise à jour ou si vous souhaitez être ajouté à notre liste des destinataires ou en être retiré, veuillez communiquer avec [dscsengagements@ontario.ca](mailto:dscsengagements@ontario.ca).

Vous pouvez également visiter la [page des adultes ayant une déficience intellectuelle](#) sur Ontario.ca pour en savoir davantage sur les services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle et En quête d'appartenance.

J'aurai plaisir à vous communiquer davantage d'information à l'avenir tandis que nous continuons, avec nos partenaires, à travailler à la réforme des services d'aide aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

Cordialement,

Karen Glass